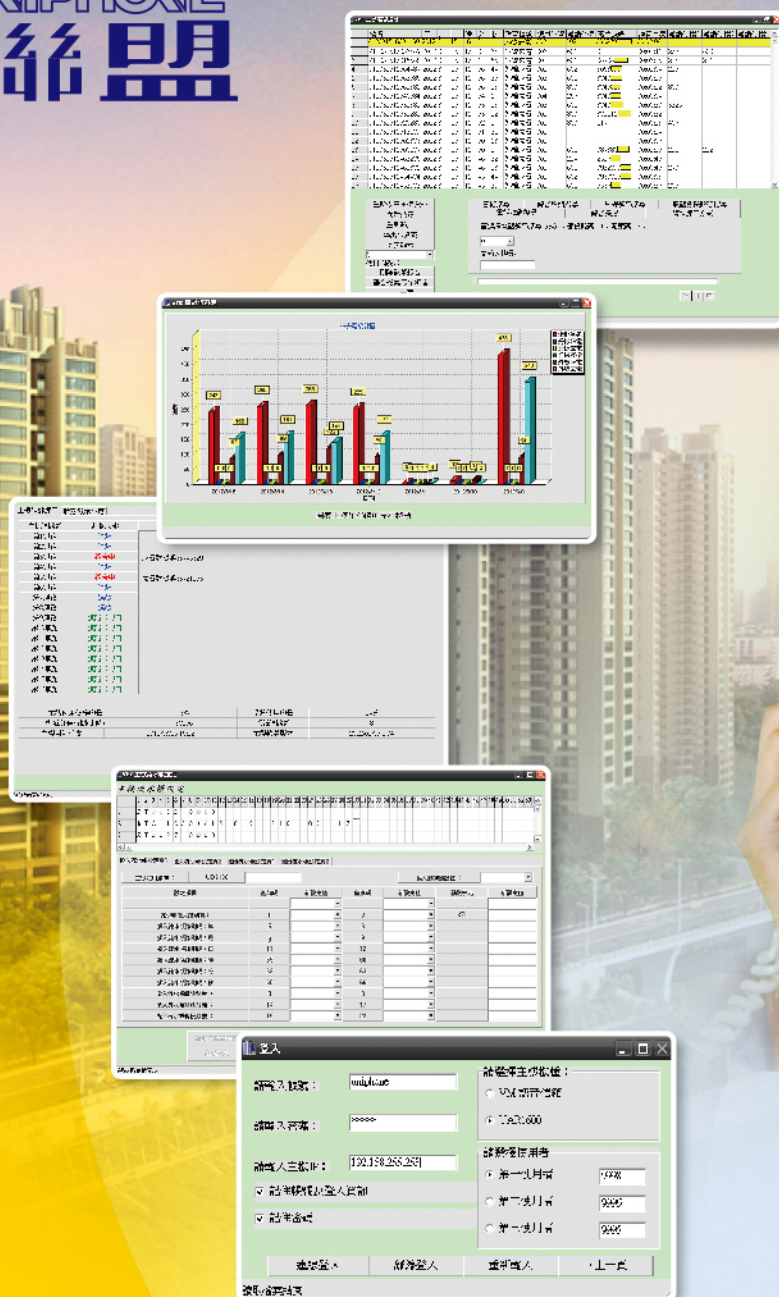


UNIPHONE®
聯盟



聯盟錄音系統

您話務管理的最佳幫手

電話行銷、交易、客服在現代商業模式中已不可或缺！但同時也產生不少的糾紛與爭議，甚至遇到恐嚇、勒索與詐財，此時電話錄音就變成很重要的證據。它也可幫您降低公話私用、防止騷擾電話、改善電話禮儀、記錄與改善買賣談判過程...

UAR 功能規格

型 號



UAR-400H

UAR-1600

錄音時間(hrs)*

迴路數

功率消耗(W)

尺寸(長×寬×高;mm)

重量(Kg)

電源輸入規格

備用電池介面 / 規格

來電顯示標準

錄音啟動模式

工作溫度

工作濕度

* 所列數據為出廠標準規格

148,000

4

6

150×200×61

2

DC 12V / 1A

無

DTMF, Bellcore FSK, ETSI FSK

提、掛機或聲音觸動

0 ~ 50 °C

10 ~ 90 %

148,000

8 / 16

10

435×210×60

3

DC 30V / 2A

有, 7AH / 24V

系統特點

All in one運作設計，錄音時不需再透過電腦。

可隨公司成長，外線迴路數增加而擴充，最多160門。

錄音迴路由設備後方進線，前方有指示燈顯示運作情形，系統狀況一目了然。

內建雙模來電顯示偵測電路及響鈴偵測電路。

可整合不同廠牌總機通話記錄(SMDR)。

錄音迴路斷線自動檢測，確保資料完整與緊急應變。

錄音資料經特殊編碼後儲存，確保資料安全。

UAR-1600提供備用電源接頭，停電時仍可錄音。

系統功能

1. 主機即時狀態顯示(可同時監看10台主機，160迴路)：錄音中來 / 去電號碼、迴路狀態(離線、待機、錄音中)、主機目前迴路數、使用容量、剩餘錄音時間、主機內部使用容量。
2. 網路連線資料顯示：檔案名稱、檔案錄音時間(年、月、日、時、分、秒)、使用外線、4組通話分機(需整合總機流水帳)、電話號碼、及錄音長度。
3. 語音播放：透過網路讀取檔案由電腦播放，並可依個別或多重搜尋模式找出錄音資料。(可依日期時間、外線、分機號碼)
4. 自動備份功能：可設定日期及條件選擇方式下載。執行日期：單一日(年、月、日、時、分) 每月、每週、每日。備份方式：全部備份，依日期區間備份，依天數備份。
5. 可設定外線及分機名稱。如：外線1 顯示為中華電信外線。
6. 錄音資料查詢結果可經由圖表顯示，亦可匯出Excel檔案(含外線明細帳、統計帳及分機統計帳)。
7. 錄音啟動方式：支援電壓啟動(壓控)及聲音啟動(聲控)方式。
8. 多重網路安全模式：主機可設定固定IP或經由防火牆透過埠連線、可鎖定遠端IP、可設定遠端使用者權限...來保護資料安全。
9. 帳號管理功能：可設定多使用者及其使用權限。
每組帳號支援多重權限設定：可設定該帳號之帳號及密碼、是否允許搜尋、刪除、備份錄音資料、變更主機設定、觀看即時狀態顯示、上傳系統軟體及限制搜尋分機。
10. 履歷搜尋功能：可查詢使用者登入、登出、開啟頁面時間。
11. 可設定不錄音分機號碼及電話號碼。
12. 分段錄音(限使用聯盟總機)：在被設定的錄音分機與不錄音分機間轉接，不會造成全都錄或全不錄。

聯盟電子科技股份有限公司

Uniphone Telecommunication Co., Ltd.

<http://www.uniphone.com.tw>



授權經銷商

由於產品不斷改進，本公司有權修正，不另通知